



[WWW.MERCIM.TN](http://WWW.MERCIM.TN)

Tél : +216 29 941 679  
Email: [support@mercim.tn](mailto:support@mercim.tn)



**CIMENTS  
JBEL OUST**



# MERCIM

est une **application simple** à utiliser destinée **aux clients de Votorantim Cimentos - Ciments Jbel Oust.**



- Un espace personnel pour suivre votre solde de points de fidélité "Cim" et choisir vos cadeaux.
- Un canal de communication avec notre service commercial.
- Une plateforme de gestion des récompenses.



[WWW.MERCIM.TN](http://WWW.MERCIM.TN)

## 1- Télécharger notre application « MerCim » :

Pour devenir un utilisateur de notre programme de fidélité « MerCim », il suffit d'aller sur **Play store** pour **Android** ou **App Store** pour les appareils **IOS** et télécharger l'application.



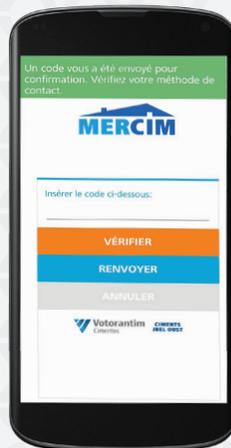
## 2- Remplir le formulaire inscription dans l'application « MerCim » :

Une fois l'application installée, Cliquez sur « **S'inscrire** » et remplissez le formulaire d'inscription. Si vous êtes **grossiste**, Veuillez cocher la case correspondante. La dernière étape consiste à choisir le moyen par lequel vous voulez être informé par l'application (**SMS ou Mail**).

## 3- Entrer le code de connexion :

Si vous êtes un **Grossiste**, le code d'activation vous sera transmis par la direction commerciale.

Si vous êtes un **Utilisateur Final**, vous allez recevoir votre code par Mail ou SMS (selon le choix fait dans l'étape précédente).



## 4- Saisir vos coordonnées :

Dans cette étape, vous devez saisir votre **login** et **mot de passe** qui vous seront envoyés par **Mail** ou **SMS** (selon le choix fait dans l'étape précédente).

## 5- Manipuler l'application "MerCim"

Une fois votre compte est activé, vous allez être dirigé directement à la **page d'accueil** de **MerCim**. Sur l'application, vous pouvez consulter vos **points "Cim"**, consulter la liste des récompenses et échanger vos points de fidélité "Cim" en cadeaux.

